



APROBAT,

Director

Horia PALMER HIRTOPANU

CAIET DE SARCINI

CAIETUL DE SARCINI face parte integrantă din documentația de atribuire a contractului de prestări servicii și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Conține în mod obligatoriu, specificații tehnice, informații privind regulile de bază care trebuie respectate de ofertanți pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii financiare. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității.

Cerințele cuprinse în caietul de sarcini sunt minimale.

1. DATE PRIVITOARE LA CONTRACT

În scopul desfășurării în bune condiții a activităților specifice, MEN – UPMRSU achiziționează prin achiziție directă servicii de reparare și întreținere a automobilelor Cod CPV 50112000-3 prin încheierea unui contract de prestări servicii cu un singur operator economic.

Durata contractului: februarie 2018 - decembrie 2018.

Valoare estimată: 15.576,18 lei fără TVA

2. CERINȚE GENERALE

„Serviciile de întreținere” - desemnează totalitatea serviciilor necesar a fi executate obligatoriu și preventiv în cadrul unor inspecții tehnice, așa cum sunt prevăzute de producătorul autoturismului în cartea tehnică, în funcție de numărul de kilometri parcurși sau timp de utilizare, după caz.

„Serviciile de reparații” - desemnează totalitatea serviciilor necesar a fi executate în cazul unor defecțiuni sau premise care anunță defecțiuni.

Echipamentele, piesele de schimb și materialele utilizate pentru întreținerea și repararea autoturismelor trebuie să respecte cerințele stabilite prin Ordinul nr. 2135 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora RNTR 4, Hotărârea Guvernului nr. 1219 din 29 noiembrie 2000 privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și/sau



protecția mediului precum și evaluarea capacității tehnice și autorizarea agenților economici care prestează servicii de reparație, reglare și/sau desfășoară activitatea de reconstrucție a vehiculelor rutiere stabilite prin Ordinul nr. 1022 din 8 august 2013 pentru modificarea și completarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9, aprobate prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2.131/2005, a Ordonanței Guvernului nr. 82 din 24 august 2000 privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz, a Ordonanței Guvernului nr. 34/2005 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind certificarea sau omologarea echipamentelor, pieselor de schimb și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiile de comercializare și utilizare a acestora.

Este obligatoriu ca ofertantul să aibă catalog de produse/servicii publicat în SEAP.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciilor de reparații și întreținere curentă pentru autoturismele aflate în parcul auto al MEN-UMPMRSU.

Autovehiculele care fac obiectul contractului de prestări servicii sunt:

Nr. Crt.	Denumire echipament	Cantitate	Număr înmatriculare	An fabricație	Nr. km
1	DACIA DUSTER 1.5 DCI seria UU1HSDACN48144485	1	B30PRE	2012	210.000
2	DACIA DUSTER 1.5 DCI seria UU1HSDADG51866010	1	B23PRE	2014	100.000
3	DACIA DUSTER 1.5 DCI seria UU1HSDJ9G56916825	1	B17PRE	2016	25.000
4	DACIA DUSTER 1.5 DCI seria UU1HSDJ9G56916776	1	B12PRE	2016	36.000
	TOTAL autovehicule	4			

În cazul în care prețul pieselor de schimb și materialelor necesare efectuării intervenției tehnice nu este nominalizat în lista de piese, achizitorul le va achiziționa, în limita bugetului aprobat, din catalogul electronic de produse din SEAP, conform legislației în vigoare.



Piesele de schimb asigurate de ofertant trebuie să fie noi, originale și/sau compatibile. Acestea trebuie să fie certificate și/sau omologate conform Hotărârii Guvernului nr. 1219 din 29 noiembrie 2000 privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și/sau protecția mediului și a Ordinului nr. 2135 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4

4. CERINȚE TEHNICE

4.1 Prestatorul va presta serviciile în baza „Autorizației tehnice” de funcționare a service-ului, eliberată de către Registrul Auto Român pentru efectuarea de servicii de întreținere și reparații ale mărcilor și tipurilor de autoturisme prezentate în documentația de atribuire care fac obiectul caietului de sarcini, cu valabilitate la data limită de depunere a ofertelor, pentru autovehicule menționate anterior, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 82 din 24 august 2000 privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 222/2003 pentru aprobarea ordonanței sus menționată. Autorizația trebuie să cuprindă și să fie valabilă pentru toate operațiunile solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

4.2 Agentul economic trebuie să dețină punct de lucru, obligatoriu, pe raza municipiului București.

4.3 Operatorul economic ofertant trebuie să execute toată gama de reparații/servicii pentru toate autovehiculele achizitorului, respectiv:

- a) Diaagnoza;
- b) Reparații mecanice și electrice;
- c) Revizii tehnice periodice la numărul de km parcurși, conform specificațiilor din cartea tehnică;
- d) Inspecție tehnică specială la trecerea de la un sezon la altul;
- e) Tractări în localitate și în afara localității în cazul autovehiculelor imobilizate din cauza unor defecțiuni.

4.4 Pentru efectuarea operațiunilor menționate anterior, prestatorul trebuie să aibă o dotare minimală ce va fi prezentată într-o listă la ofertare și care să cuprindă cel puțin următoarele:

- a) Stand verificare geometrie auto;
- b) Stand verificare noxe, cu dovada verificări metrologice a acestuia;
- c) Stand verificare sistem de frânare cu dovada verificări metrologice a acestuia;
- d) Stand și soft defectoscopie pentru tipurile de autoturisme deținute de achizitor;
- e) Atelier reparații electrice;
- f) Stand demontare, echilibrare, montare și reparații de anvelope;
- g) Autovehicul cu platformă pentru tractarea autovehiculelor defecte care nu se mai pot deplasa până la service.

4.5 După deschiderea ofertelor, în perioada de evaluare, până la stabilirea ofertei câștigătoare, comisia de evaluare are dreptul să verifice în teren cele declarate de prestator, pentru stabilirea conformității.

4.6 Serviciile de întreținere și reparații a autoturismelor vor fi prestate de personal specializat calificat, pentru fiecare specialitate în parte.

4.7 Tipurile de servicii ce trebuie asigurate de prestator sunt următoarele:



- a) Servicii de reparare, întreținere și/sau reglare ale ansamblurilor mecanice:
- motor cu instalațiile anexe de alimentare prin injecție, de răcire, de evacuare, de pornire integrată și/sau independentă și componentele acestora;
 - ambreiaj, transmisie, cutie de viteză mecanică și componentele acestora;
 - sistemul de rulare și componentele acestuia;
 - sistemul de direcție și componentele acestuia;
 - sistemul de frânare și componentele acestuia;
 - repararea caroseriei, inclusiv structura de rezistență a acesteia;
 - redresarea structurii caroseriei;
- b) Servicii de reparare, întreținere și/sau reglări ale echipamentului electric și/sau electronic:
- instalația electrică de iluminare;
 - instalația electrică de pornire a motorului, încărcare a bateriilor de acumulatori și componentele acestora;
 - sistemul de gestiune electronică a motorului și/sau a sistemelor autovehiculului, instalații audio-video.
- c) Servicii de montare, demontare, echilibrare, verificare și reparare a altor componente sau echipamente (anvelope, instalație de evacuare cu catalizatori și componentele acesteia, instalația de climatizare și componentele acesteia etc)

4.8 Prestatorul va asigura toate piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare reparațiilor. Acestea vor fi noi, originale și/sau compatibile, agreate de producătorul autovehiculului certificate/omologate conform reglementărilor în vigoare.

4.9 Ofertantul va prezenta o listă de principale piese de schimb, subansamble, componente și materiale necesare asigurării serviciilor de reparare și întreținere, indicând pentru fiecare prețul unitar cu maxim două zecimale, în lei fără TVA, preț care nu poate fi modificat pe durata derulării contractului.

4.10 Operațiunile de întreținere și reparațiile tehnice se vor efectua în funcție de defecțiunile apărute, pe bază de comandă și programare. Programarea nu va depăși 24 de ore de la data solicitării. Solicitarea pentru programare se va face telefonic. Ofertantul se obligă să acorde o programare preferențială a lucrărilor de întreținere și reparație pentru autoturismele aflate în parcul auto al achizitorului.

4.11 Prestatorul se obligă să întocmească documentele de constatare, devizul estimativ și să aibă acceptul achizitorului pentru punerea în operă a reparației/activității.

4.12 Cu ocazia efectuării de reparații sau la solicitarea achizitorului, prestatorul va constata și starea generală a celorlalte componente și/sau subansamble, iar în cazul constatării unor deficiențe care ar putea să apară în perioada următoare, va informa achizitorul în termen de 24 ore de la efectuarea constatărilor în vederea programării serviciilor de reparații ce se impun.

4.13 Ansamblele, subansamblele, piesele de schimb, materialele și accesoriile necesare pentru înlocuire trebuie să fie deținute de prestator sau să poată fi aprovizionate în maxim 48 de ore de la data constatării defecțiunii și întocmirii devizului de lucrări.

4.14 Pentru lucrările de tinichigerie și vopsitorie care se fac datorită unor avarii în urma unor evenimente rutiere, ofertantul va lua legătura cu firma de asigurări în vederea întocmirii procesului verbal de constatare a avariilor, eventual procesul verbal pentru re-constatare a unor avarii în timpul reparațiilor.

4.15 Serviciile de reparații și inspecție tehnică trebuie să conducă la readucerea autovehiculelor în parametrii tehnici de funcționare stabiliți de către producător.



4.16 Îndeplinirea obligațiilor de către prestator se atestă prin semnarea fără obiecțiuni a unui proces verbal de recepție a autovehiculului cu privire la operațiunile care au fost realizate.

4.17 Prestatorul se obligă să numească o persoană de contact și să comunice un număr de telefon pentru apelare comenzi de reparații, piese, etc. și să mențină legătura permanentă cu responsabilul auto al achizitorului pentru rezolvarea rapidă a oricăror probleme legate de reparația autovehiculelor.

4.18 La ieșirea din reparație sau revizie tehnică, se va efectua o probă de traseu care se constituie și ca recepție a operațiunilor efectuate. În cazul în care se intervine asupra sistemului de frânare sau de direcție, prestatorul este obligat să efectueze un test de frânare pe stand conform ITP, precum și reglarea direcției și a unghiurilor pe standul de direcție, cu prezentarea rezultatelor obținute în urma acestor teste. De asemenea, prestatorul are obligația de a efectua o verificare a sistemelor ce concură la siguranța circulației, respectiv a sistemului de direcție, sistemului de iluminare, înainte de ieșirea din reparație a autovehiculului, precum și verificarea nivelului antigelului și uleiului.

4.19 Pe toată durata reviziei tehnice și reparațiilor, prestatorul va permite accesul delegatului achizitorului la locul la care se efectuează lucrarea. Totodată va pune la dispoziție date referitoare la efectuarea reparației, în funcție de constatările ulterioare care apar în urma demontării diferitelor subansamble.

4.20 Prestatorul este obligat să anunțe în scris achizitorul ori de câte ori apar diferențe față de documentele de constatare inițiale sau față de devizul antecalcul și va înștiința în scris achizitorul despre orice defecțiuni previzibile care nu au fost solicitate în comandă.

4.21 Piese de schimb care au fost înlocuite vor fi puse la dispoziția achizitorului, dacă acesta le solicită, excepție fac piesele de sticlă, elementele de caroserie avariate grav sau repere pe care achizitorul nu le solicită.

4.22 Dacă achizitorul renunță la efectuarea reparației datorită costului ridicat al acesteia, prestatorul va întocmi documente de plată, respectiv factura, numai pentru operațiunile efectuate la constatarea tehnică.

4.23 Neasigurarea pe timpul contractului a pieselor de schimb, materialelor consumabile, activităților declarate în ofertă va duce la rezilierea contractului, cu penalizările prevăzute în contract.

5. PLATA ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Plata facturii fiscale reprezentând contravaloarea serviciilor prestate conform comenzilor lansate în cadrul contractului cadru se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în termen de maxim 30 zile de la înregistrarea facturii fiscale la sediul achizitorului. Pentru a fi acceptată la plată, factura fiscală va fi însoțită de:

- Fișa de constatare tehnică la introducerea în reparație în baza comenzii emisă de achizitor;
- Devizul antecalcul întocmit în urma constatării tehnice, aprobat de achizitor;
- Devizul final al operațiilor efectuate, dacă este cazul;
- Certificat de garanție pentru piesele înlocuite;
- Garanție pentru serviciile prestate;



f. Proces verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate conform contractului încheiat cu achizitorul, semnat și însoțit de ambele părți și procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă a pieselor de schimb utilizate.

Prestatorul va emite factura după încheierea Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate.

6. PERIOADELE DE GARANȚIE SOLICITATE

Perioada de garanție acordată pentru manopera ce nu a presupus înlocuirea unor piese va fi de minim 60 zile și începe cu data recepției efectuate.

Pentru piesele înlocuite garanția acordată va fi de 12 luni și decurge de la data montării acestora de către prestator.

Prestatorul are obligația de a garanta ca lucrările executate prin contract sunt de calitate, executate conform normelor în vigoare, nemodificând caracteristicile tehnice și de siguranță ale produsului.

Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice reclamație ce apare în conformitate cu această garanție. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Pentru lucrările executate după reintroducerea în reparație și pentru piesele înlocuite, prestatorul acordă o nouă perioadă de garanție, care curge de la data ieșirii autovehiculului din reparație.

7. DOCUMENTE EMISE ÎN TIMPUL CONTRACTULUI

În timpul derulării procesului de reparații, se vor întocmi următoarele documente:

- a. Fișa de constatare tehnică la introducerea în reparație în baza comenzii emisă de achizitor;
- b. Devizul antecalcul întocmit în urma constatării tehnice, care va conține:
 - Ore manoperă pentru fiecare din operațiunile necesare efectuării reparației și prețul unitar aferent;
 - Piese de schimb, accesorii și prețul unitar aferent acestora;
- c. Factura;
- d. Deviz final al operațiilor efectuate, dacă este cazul;
- e. Certificat de garanție pentru piesele înlocuite;
- f. Garanție pentru serviciile prestate;
- g. Proces verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate conform contractelor

subsecvente încheiate cu achizitorul, semnat și însoțit de ambele părți și procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă a pieselor de schimb utilizate.

La solicitarea expresă a achizitorului se vor prezenta și alte documente justificative din care să rezulte proveniența și originea pieselor și/sau accesoriilor furnizate.

8. RESURSE UMANE

Se va prezenta personalul alocat pentru îndeplinirea contractului. Se vor depune documente doveditoare privind calificarea personalului, participarea la programe de instruire, certificate de calificare, etc.

9. CERINȚE PRIVIND SECURITATEA ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

Având în vedere natura serviciilor ce urmează a fi prestate, ofertanții vor prezenta o declarație pe proprie răspundere privind respectarea prevederilor legale în vigoare, pe toată perioada de valabilitate a



contractului, în ceea ce privește asigurarea și respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și a normelor specifice de protecție a muncii, în domeniul de prestare.

10. PRECIZĂRI FINALE

Criteriul de atribuire a contractului: Contractul se va atribui ofertei cu prețul cel mai scăzut în condițiile respectării cerințelor minime din prezentul caiet de sarcini.

Comisia de evaluare va analiza și evalua ofertele depuse pentru toată cantitatea de servicii, conform criteriului de atribuire menționat anterior. Valabilitatea ofertei este de 30 zile de la termenul limită de depunere a ofertei.

Întocmit,

COMPARTIMENT ACHIZIȚII

Oana Adriana Cozma